

附件：1. 维保服务需求清单

1.1 服务需求

- 1. 每月上门服务检查 UPS 机组运行现状，并填写巡检记录，分析机组连续工作的状况是否符合产品性能要求，提出对设备运行和使用的建议。
- 2. 每次巡检时，对机组内外的防尘网进行清洗。
- 3. 检查故障记录，对于机组故障进行分析，找出问题所在，并解决问题，同时填写故障报告。
- 4. 每一个月对蓄电池内阻，电压等数据进行测试，进行一次充放电试验，并认真填写试验记录。
- 5. 建立维修维护技术档案。每次维修维护工作结束时，工程师要详细填写维护维修报告，并由院方填写意见和签字确认。
- 6. 巡检厂家应有院内 UPS 品牌厂商的售后资质，巡检人员应具备厂家下发的资质证书以及低压电工资格证书方可为我院进行产品运维服务。
- 7. 设备故障需要维修时提供免费维修服务和免费的原厂零配件。
- 8. 设备维保周期一年。

1.2 服务响应时间

- 1、提供全天候二十四小时 365 天（7×24 小时）服务，节假日和业余时间不加收服务费。乙方应设立全天候二十四小时 365 天热线服务电话，并指定专人负责处理和联系。
- 2、制定设备故障应急响应预案，为我方运维人员定期培训。

1.3 需要维护设备明细

维护服务内容			
序号	型号	服务内容	数量

1	C10KS (2014 年)	7*24 小时响应, 含每月一次的巡检维保服务以及每月 UPS 电池充放电保养服务	3
2	3C15KS (2018 年)	7*24 小时响应, 含每月一次的巡检维保服务以及每月 UPS 电池充放电保养服务	1
3	3C3EX20KS (2015 年)	7*24 小时响应, 含月一次的巡检维保服务以及每月 UPS 电池充放电保养服务	1
4	3C3EX40KS (2020 年)	7*24 小时响应, 含每月一次的巡检维保服务以及每月 UPS 电池充放电保养服务	2
5	3C3EX60KS (2020 年)	7*24 小时响应, 含每月一次的巡检维保服务以及每月 UPS 电池充放电保养服务	1